

ZBS Template Message API

Tổng quan về ZBS Template Message API

ZBS Template Message API là Giải pháp tin nhắn cho Doanh nghiệp theo mẫu, gửi qua UID và qua số điện thoại (SĐT) trên Zalo thông qua API.

//Hệ thống được thiết kế dựa trên Giải pháp ZNS hiện có với các cải tiến và mở rộng chức năng.

1. Bảng tổng hợp ZBS Template Message API

API / Webhook	Mô tả	Tài liệu chi tiết	Luồng tin sử dụng
API			
API Tạo vào quản lý tài sản (Template, Media) ZBS	Kế thừa từ bộ API Quản lý tài sản hiện tại của ZNS <i>//Template được tạo ra có thể dùng cho cả 2 luồng gửi qua UID và SĐT</i>	- API tạo template ZBS: Tham khảo - API chỉnh sửa template ZBS: Tham khảo - API Upload ảnh: Tham khảo	UID/SĐT
API truy xuất thông tin liên quan đến template	Kế thừa từ bộ API truy xuất thông tin liên quan đến template hiện tại của ZNS	- API Lấy danh sách template ZBS: Tham khảo - API lấy thông tin chi tiết template ZBS: Tham khảo - API lấy dữ liệu mẫu của template ZBS: Tham khảo - API lấy thông tin đánh giá của khách hàng: Tham khảo	UID/SĐT
API gửi qua SĐT	Kế thừa từ bộ API gửi ZNS	- API gửi qua SĐT Tham khảo - API gửi qua SĐT sử dụng hash phone: Tham khảo - API gửi qua SĐT sử dụng development mode: Tham khảo - API gửi qua SĐT với hệ mã hóa RSA: Tham khảo - API gửi qua SĐT Journey: Tham khảo	SĐT
API gửi qua UID	API mới Dựa trên cấu trúc API gửi ZNS Sử dụng UID thay vì SĐT	- Mô tả ở mục (2) tài liệu này: Gửi tin ZBS Template qua UID	UID
API truy xuất thông tin tin nhắn ZBS gửi qua SĐT	Kế thừa từ bộ API truy xuất các thông tin tin được gửi qua ZNS	- API lấy thông tin trạng thái tin gửi qua SĐT: Tham khảo - API lấy thông tin quota tin gửi qua SĐT: Tham khảo - API lấy thông tin loại nội dung được phép gửi qua SĐT: Tham khảo - API lấy thông tin chất lượng gửi tin qua SĐT hiện tại của OA: Tham khảo	SĐT
Webhook			
Các sự kiện liên quan đến template	Kế thừa từ bộ sự kiện liên quan đến template hiện tại của ZNS	- Sự kiện thay đổi trạng thái template ZBS: Tham khảo - Sự kiện thay đổi về chất lượng gửi của template ZBS: Tham khảo - Sự kiện người dùng phản hồi template ZBS đánh giá dịch vụ: Tham khảo	UID/SĐT
Các sự kiện liên quan đến luồng gửi tin qua SĐT	Kế thừa từ bộ sự kiện liên quan đến luồng gửi tin ZNS hiện tại	- Sự kiện thay đổi về hạn mức tin gửi qua SĐT: Tham khảo - Sự kiện thay đổi về loại nội dung có thể gửi qua SĐT: Tham khảo - Sự kiện journey hết hạn: Tham khảo - Sự kiện journey được tính phí: Tham khảo - Sự kiện người dùng nhận tin gửi qua SĐT: Tham khảo	SĐT

Các sự kiện liên quan đến luồng gửi tin qua UID		- Sự kiện Official Account gửi tin nhắn cho người dùng: Tham khảo - Đối tác có thể kết hợp với các sự kiện trả qua Webhook UID, khi người dùng tương tác với OA để tối ưu và phát triển luồng gửi tin qua UID: Tham khảo	UID
Mã lỗi			
Các mã lỗi liên quan đến tạo và quản lý template ZBS	Sử dụng lại bảng mã lỗi hiện có tại ZNS	Tham khảo	UID/SĐT
Các mã lỗi liên quan đến valid format template khi gửi tin ZBS	Sử dụng lại bảng mã lỗi hiện có tại ZNS	Tham khảo	UID/SĐT
Các mã lỗi liên quan đến điều kiện gửi tin ZBS qua SĐT	Sử dụng lại bảng mã lỗi hiện có tại ZNS	Tham khảo	SĐT
Các mã lỗi liên quan đến điều kiện gửi tin ZBS qua UID	Sử dụng lại bảng mã lỗi hiện có tại Official Account API UID	Tham khảo	UID

2. Chi tiết luồng gửi ZBS Template Message qua UID **[NEW]**

2.1 Quy định gửi ZBS Template Message qua UID

1. **App:** Đã bật quyền gửi tin và thông báo qua OA
2. **Quy định điều kiện gửi tin theo loại tin:**
 - **Tin Giao dịch:**
 - ZBS Template Message qua UID sử dụng mẫu tin **Tag 1 - TRANSACTION** hoặc **Tag 2 - CUSTOMER_CARE**
 - Tham khảo bài viết [quy chuẩn kiểm duyệt mẫu ZBS](#)
 - **Tin Hậu mãi:**
 - ZBS Template Message qua UID sử dụng mẫu tin **Tag 3 - PROMOTION**
 - Tham khảo bài viết [quy chuẩn kiểm duyệt mẫu ZBS](#)
 - **Hạn mức nhận tin:** Hạn mức nhận tin nhắn truyền thông của người quan tâm OA không được vượt quá hạn mức do nền tảng quy định theo chính sách từng thời kỳ

2.2 API gửi tin ZBS Template qua UID

//API sẽ chính thức release (có thể sử dụng) từ ngày 01/01/2026

HTTP request

- **URL:** <https://openapi.zalo.me/v3.0/oa/message/template>
- **Method:** POST
- **Content Type:** application/json
- **Response Type:** text/json

Example request

```
curl --location 'https://openapi.zalo.me/v3.0/oa/message/template' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'access_token: your_access_token' \
--data '{
  "user_id": "3485904339058348590",
  "template_id": "433555",
  "template_data": {
    "ky": "1",
    "thang": "4/2020",
```

```

    "start_date": "20/03/2020",
    "end_date": "20/04/2020",
    "customer": "Nguyễn Thị Hoàng Anh",
    "cid": "PE010299485",
    "address": "VNG Campus, TP.HCM",
    "amount": "100",
    "total": "100000",
  }
}'

```

Tham số header

Tham số	Kiểu dữ liệu	Tính bắt buộc	Mô tả
access_token	string	yes	Token cho phép ứng dụng đại diện OA gọi API.

Cấu trúc body của request

Tham số	Kiểu dữ liệu	Tính bắt buộc	Mô tả
user_id	string	yes	ID của người nhận Định danh người dùng theo OA (nhận được thông qua API truy xuất chi tiết người dùng, API truy xuất danh sách người dùng, các event liên quan đến người dùng).
template_id	string	yes	ID của template muốn sử dụng. Sử dụng API để lấy danh sách template thuộc sở hữu của OA. Tham khảo
template_data	JSON object	yes	Các thuộc tính của template mà đối tác đã đăng ký với Zalo. Lưu ý: Cấu trúc template_data được quy định riêng ứng với từng template.

Example response

```

{
  "data": {
    "message_id": "63ecf43f0df7dba892e6",
    "user_id": "2512523625412515"
  },
  "sent_time": "1626926349402"
  "error": 0,
  "message": "Success"
}

```

Cấu trúc thuộc tính data

Thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
message_id	string	ID của tin.
user_id	string	ID của người nhận.
sent_time	string	Thời gian gửi tin (định dạng timestamp).